

Konfliktmanagement**Beginn:** 28.09.23**Ende:** 29.09.23

| | | | |
|-----------------------|-----|-----------------------|---|
| Lehrstunden: | 16h | Präsenztage: | 2 |
| Selbststudium: | 10h | Präsenzblöcke: | 1 |

| Module und Lektionen | | Lehrstunden | Veranstaltungsart | Wochentag | Datum | Uhrzeit |
|----------------------|--|-------------|-------------------|------------|----------|-------------|
| Modul 7 | KONFLIKTMANAGEMENT | | | | | |
| | Konflikte erkennen, verstehen, regulieren | 1h | Präsenz in Basel | Donnerstag | 28.09.23 | 09:00-10:00 |
| | Methoden, Strategien, Techniken | 2h | Präsenz in Basel | Donnerstag | 28.09.23 | 10:00-12:00 |
| | Arbeitsweisen von Mediation und Supervision | 3h | Präsenz in Basel | Donnerstag | 28.09.23 | 13:00-16:00 |
| | Bedürfnisse, Motive, Interessen, Positionen | 1h | Präsenz in Basel | Donnerstag | 28.09.23 | 16:00-17:00 |
| | 4 Augengespräch - Funktion, Struktur, Bedeutung | 1h | Präsenz in Basel | Freitag | 29.09.23 | 09:00-10:00 |
| | Nonverbal Arrangements und bildkommunikative Wortwahl | 1h | Präsenz in Basel | Freitag | 29.09.23 | 10:00-11:00 |
| | Konfliktantrag, Beispielsammlung, Motivsuche, Übereinkunft | 1h | Präsenz in Basel | Freitag | 29.09.23 | 11:00-12:00 |
| | Verknüpfung von Wahrnehmung, Gedächtnis und Verhalten | 1h | Präsenz in Basel | Freitag | 29.09.23 | 12:00-13:00 |
| | Kollaboration: Lerntransfersicherung, Inhalte erklären und anwenden können, Projektarbeit, Prüfungssimulation | 4h | Präsenz in Basel | Freitag | 29.09.23 | 14:00-18:00 |